

# 垃圾郵件不要來

垃圾郵件不要來學習手冊（國中生版）－教育部全民資通安全素養推廣計畫



## 手冊內容

### § 前言

1. 垃圾郵件傳播者為什麼會知道我的 e-mail？
2. 我該怎麼做才不會常常收到垃圾郵件呢？
3. 如何利用電子郵件軟體自動過濾垃圾郵件

## § 前言

### 讓人困擾的垃圾郵件

你曾經有打開電子郵件信箱時，收到「垃圾郵件」的經驗嗎？「垃圾郵件」指的是：未經過你的同意，而且可能會偽裝成不明來源的手法來傳送信件，而且你無法選擇拒絕收件。這種電子郵件我們一般稱它為「廣告信」或「大宗郵件」，往往讓我們在使用電子郵件溝通時產生困擾。

### 郵件的主旨好吸引人，可以打開看嗎？

垃圾郵件的主旨總是抓準最流行的話題，讓人充滿好奇心，像是最近風靡全臺灣的「林來瘋」，馬上就有駭客散布一封含有檔名為「NBA 超級新星林書豪的傳奇故事」病毒程式的郵件，讓好多粉絲們本來開心地想一睹為快，卻慘遭電腦病毒的攻擊!! 所以要提醒大家，開啟不明來源的信件前，一定要謹慎三思喔！

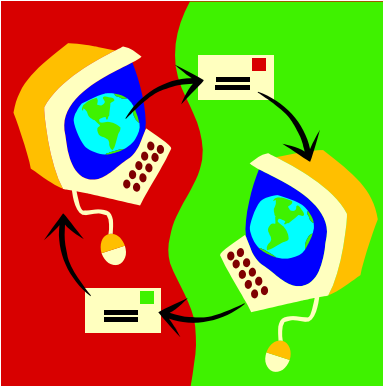
### 網路上到底有多少的垃圾郵件呢？

根據統計，臺灣地區每人每天平均會收到 29 封的垃圾郵件，一年累計下來竟然有高達約 1101 億的垃圾郵件呢！而且臺灣在近年來一直被列為全球前十二大垃圾郵件發送國，由此可見，垃圾郵件還真是令人相當頭痛的問題！

為了讓你可以更有效地防範及處理垃圾郵件，在這本手冊中除了會告訴你垃圾郵件傳播者是如何得到你的 e-mail，還會告訴你怎麼做才能減少收到垃圾郵件，更進一步透過電子郵件軟體的輔助，幫助你對付讓人困擾的垃圾郵件！

## 1. 垃圾郵件傳播者為什麼會知道我的 e-mail ？

「真奇怪！垃圾郵件傳播者到底是透過哪些管道，知道大家的 e-mail 呢？」以下歸納出垃圾郵件傳播者可能常利用的手法，你可以針對以下方式動動腦想一想，自己是否也曾經不小心落入對方的圈套當中，未來在上網時就可以多加留意：



看似平常的網路行為，例如註冊、參加活動等，若未謹慎注意是否為可信網站及做好隱私防範，電子郵件資訊就可能被有心人士暗中取得利用。

### 手法 1. 垃圾郵件傳播者自己獲得

許多垃圾郵件傳播者之間都會相互買賣 e-mail 名單，或是利用電腦程式把常見的英文名字或曾蒐集過的帳號進行排列組合，產出一大串名單。

### 手法 2. 從公開的網站中蒐集

很多人喜歡在網路討論區或論壇中，跟網友互動或索取檔案，常在公開網頁 PO 文留下例如「誰可以提供我檔案，我的 e-mail 是.....」的內容，垃圾郵件傳播者最愛利用程式工具大肆搜括這些資訊拿來利用喔！



網路討論區發文示意（畫面來源：Yahoo!奇摩知識+）

### 手法 3. 利用網路活動蒐集

當我們想註冊為某網站會員或參加抽獎拿好康的活動時，往往必須填寫你的個人資料和 e-mail 等資訊，如果網站上沒有清楚標示隱私權政策或根本沒有隱私權政策，這些網站可能會把你的 e-mail 賣給其他人。

### 手法 4. 使用假冒的「取消訂閱」功能

有些垃圾郵件會提供收件者「取消訂閱」的服務，當你點選「取消訂閱」的按鍵，或是回信告訴對方你不想再收到信件時，反而會讓對方知道你的 e-mail 是正確的，而且是有在使用的，而繼續成為對方寄送垃圾郵件的目標。

## 2. 我該怎麼做才不會常常收到垃圾郵件呢？

垃圾郵件帶來了好多困擾，包括：和一般的信件混在一起、擔心郵件可能夾帶病毒、需要花很多時間去處理、影響閱讀郵件的心情等。以下列舉多項實用的小祕訣，只要大家能一同遵守，就能打造一個乾淨、有效率的電子郵件使用空間喔！

### ● 不將自己的 e-mail 帳號提供給他人

盡量避免在公開網站曝光自己的 e-mail，如果真的必須在網站留資料，一定要先仔細閱讀隱私權保護的說明。

### ● 不輕易開啟不明的電子郵件

面對五花八門的郵件，不可以盲目地隨意打開，因為郵件中的訊息可能夾帶含有病毒或含不當的內容及圖片。

### ● 不回覆垃圾郵件訊息

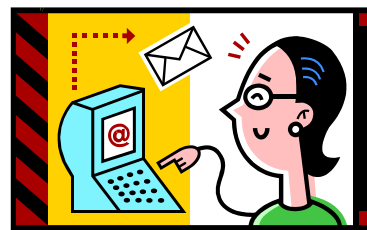
直接刪除或檢舉為垃圾信，完全不要有任何回應，不讓寄件者知道你的信箱是有效且在使用中。

### ● 不購買垃圾郵件廣告的商品

有些廣告信的內容可能很吸引人，不過一旦你向垃圾郵件寄件者購買商品，等於是鼓勵他繼續寄發垃圾郵件給大家。

### ● 不轉寄「串接式」的電子郵件

所謂「串接式」的郵件，像是 mail 裡寫到，如果你不將 e-mail 轉寄給 10 個人就會倒楣的這種電子郵件，其實這都是垃圾郵件傳播者用來騙取更多人的 e-mail 帳號的方法。



社群網站中.....

也有垃圾郵件/訊息？

以「臉書」為例，你曾看過塗鴉牆上常有一堆應用程式自動發布的罐頭訊息嗎？

這些雜亂訊息不但讓你難以瀏覽真正想知道的朋友動態資訊，甚至有可能埋藏具惡意程式的超連結喔!!

該怎麼解決呢？

1. 做好各種應用程式的權限設定。
2. 不隨便點選訊息裡面的超連結。
3. 檢舉不當的動態或垃圾訊息。

### 3. 如何透過電子郵件軟體自動過濾垃圾郵件

現在幾乎所有的電子郵件軟體（無論是學校提供的信箱，或是你在網路上申請的免費信箱）都有提供自動過濾和自行設定篩選垃圾郵件的功能，只要懂得善加利用，就能降低收到垃圾郵件的機會喔！

以下為簡易的垃圾郵件舉報方式和安裝垃圾郵件防護軟體的說明，同學們如果在操作上有任何問題，可以請家長或老師陪你一起做設定！



除了個人需具備良好的電子郵件使用素養之外，還可以透過科技工具來加強輔助我們處理雜亂的垃圾郵件喔！

#### 方法 1. 動動手設定過濾垃圾郵件寄件者

以目前台灣最多人使用的 Yahoo!奇摩信箱和 Gmail 為例，只要簡單兩步驟，之後類似的垃圾信就會自動放到垃圾信匣中囉！

- (1) 在收件匣中勾取你要檢舉的垃圾信。
- (2) 點選「回報為垃圾郵件」或「這是垃圾信」的按鍵。



設定過濾垃圾郵件圖示（畫面來源：Gmail 與 Yahoo!奇摩信箱 / 製圖：NII 產業發展協進會）

#### 方式 2. 請家長協助購買及安裝垃圾郵件防護軟體

安裝垃圾郵件防護軟體，能夠幫助我們做更全面的保護喔！因為如果只靠我們自己的認知和判斷，有些高招埋藏著病毒程式的垃圾郵件還真不容易被發現哩！

透過防護軟體，在你開啟垃圾郵件之前，就會先進行掃描辨識裡頭內容是否安全（例如判斷有沒有病毒或奇怪的連結），即使不幸不小心打開有攻擊性的郵件，它也會馬上阻止這個威脅影響到你的電腦喔！

出版者 教育部  
發行者 蔣偉寧 教育部部長  
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長  
梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理  
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任  
韓善民 教育部電算中心副主任  
楊文星 教育部電算中心高級管理師  
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長  
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師  
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授  
撰稿人員 吳夢潔 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師  
潤稿人員 張芳綺 臺北市石牌國民中學教師  
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會  
出版日期 民國 101 年 06 月



本著作採用創用 CC 「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。  
創用 CC 內容請見：[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh\\_TW](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW)

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。